

Isikuandmete töötlemine

Veebilehe www.tartu.militaarseiklus.ee isikuandmete vastutav töötaja on OÜ Militaarseiklus Tartu(12925921) asukohaga Pikk 60, Tartu tel (+372) 5343 2168 ja e-post HARALD@MILITAARSEIKLUS.EE.

Milliseid isikuandmeid töödeldakse

- Nimi (alaealise puhul ka tema vanema või muu eestkostja nimi)
- Vanus (lapse puhul lapse vanus sobiliku paketi väljaselgitamiseks)
- Telefoninumber
- E-posti aadress

Mis eesmärgil isikuandmeid töödeldakse

Isikuandmeid kasutatakse kliendi tellimuste haldamiseks.

Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada kaupade ja teenuste osutamise seonduvaid küsimusi (klienditugi).

Õiguslik alus

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil.

Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

Vastuvõtjad, kellele isikuandmed edastatakse

Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress edastatakse OÜ Militaarseiklus Tartu raamatupidajale raamatupidamistoimingute tegemiseks.

Turvalisus ja andmete ligipääs

Isikuandmeid hoitakse OÜ Militaarseiklus Tartu serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks ning USA ettevõtetele, kes on liitunud andmekaitse kilbi (Privacy Shield) raamistikuga.

Juurdepääs isikuandmetele on OÜ Militaarseiklus Tartu töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust.

OÜ Militaarseiklus Tartu meeskond rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Isikuandmete edastamine militaarseiklus.ee veebilehe volitatud töötlejatele (andmemajutus) toimub veebilehe ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel. Volitatud töötlejaid on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed.

Isikuandmetega tutvumine ja parandamine

Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi klienditoe vahendusel (tel. 5343 2168 või e-post HARALD@MILITAARSEIKLUS.EE).

Nõusoleku tagasivõtmine

Kui isikuandmete töötlemine toimub kliendi nõusoleku alusel, siis on kliendil õigus nõusolek tagasi võtta teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

Säilitamine

Kliendi isikuandmeid säilitatakse raamatupidamise jaoks või tarbijavaidluste lahendamiseks.

Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.

Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse seitse aastat.

Kustutamine

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoega e-posti teel. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi.

Ülekandmine

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

Otseturustusteated

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil (profileerimine), on kliendil õigus oma isikuandmete nii algse kui ka edasise töötlemise, sealhulgas otseturundusega seotud profiilianalüüsi tegemise suhtes igal ajal vastuväiteid esitada teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

Vaidluste lahendamine

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel OÜ Militaarseiklus Tartu (Registrikood 12925921); asukoht Pikk 60, Tartu; tel +372 5343 2168 ja e-post: HARALD@MILITAARSEIKLUS.EE

Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspeksioon info@aki.ee